

# Skargi i wnioski

Szanowny Pacjencie!

Dobro i zdrowie każdego pacjenta jest dla nas najważniejsze, dlatego dokładamy wszelkich starań aby nie zawieść zaufania, jakim Państwo nas obdarzyli lecząc się w naszej placówce. Jeśli jednak uważasz, że Twoje prawa są w jakiś sposób ograniczane lub łamane przez nasz personel - możesz złożyć skargę.

## **Możesz złożyć skargę u dyrektora placówki w formie pisemnej lub ustnej.**

- osobiście: w poniedziałki i środy w godz. 11 - 12
- telefonicznie pod numerem - 602 797 494
- pisemnie: zeszyt skarg i wniosków znajduje się u pielęgniarki dyżurnej.

## **Jest to najkrótsza i najszybsza droga wyjaśnienia wszelkich nieporozumień.**

Jeśli jednak nadal nie jesteś zadowolony ze sposobu wyjaśnienia sprawy, wówczas o pomoc możesz zwrócić się do następujących instytucji:

### **POW NFZ Wydział Spraw Świadczeniobiorców - Dział Skarg i Wniosków**

- osobiście: ul. Podwale Staromiejskie 69, codziennie w godz. 8<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup>
- telefonicznie pod numerem - (58) 32 18 627
- drogą elektroniczną na adres e-mail: pow@nfz-gdansk.pl
- korespondencyjnie na adres: ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk

### **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**

01-171 Warszawa, ul. Młynarska 46  
bezpłatna infolinia czynna w godz. 8<sup>00</sup> do 18<sup>00</sup> w dni robocze nr tel. 800-190-590  
adres e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

Jeśli uważasz, iż personel medyczny popełnił błąd w procesie leczenia bądź postępuje sprzecznie z zasadami etyki zawodowej to instytucją kompetentną do rozpatrzenia tego rodzaju sprawy jest:

### **Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Lekarskiej**

80-204 Gdańsk, ul. Śniadeckich 33  
tel. (58) 524 32 10  
lub

### **Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych**

80-147 Gdańsk, ul. Wyczółkowskiego 17 A  
tel. (58) 320 06 80

Jeśli starasz się o uzyskanie odszkodowania to należy się zwrócić do dyrektora placówki, którą posądzasz o wyrządzoną szkodę oraz do firmy ubezpieczającej tą placówkę z prośbą o uzyskanie finansowego zadośćuczynienia lub wystąpić z wnioskiem do:

### **Wojewódzka Komisja ds. Orzekania o Zdarzeniach Medycznych**

Pomorski Urząd Wojewódzki  
80-810 Gdańsk, ul. Okopowa 21/27  
nr tel. (58) 30 77 557